

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ФОНД «ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Президент Образовательного
учреждения Фонд
«Педагогический университет
“Первое сентября”»


Соловьев А.С.



Программа дополнительного образования

Как общаться с агрессивно настроенными родителями: способы конструктивного взаимодействия

Автор:

кандидат психологических наук
Беликова Екатерина Юрьевна

Москва
2019

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций педагогов в области организации конструктивного взаимодействия с родителями обучающихся как участниками образовательного процесса.

1.2. Совершенствуемые компетенции.

Модуль «Как общаться с агрессивно настроенными родителями: способы конструктивного взаимодействия» направлен на формирование следующих компетенций:

общекультурные компетенции (ОК): способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);

В результате изучения модуля обучающиеся должны: **знать:** современные подходы к пониманию агрессивности и приемы конструктивного поведения в общении с агрессивным собеседником **уметь:** организовывать конструктивное взаимодействие с агрессивными родителями обучающихся.

Категория обучающихся: педагоги (начального, основного и среднего общего образования).

Форма обучения: дистанционная с применением информационных технологий.

Срок освоения программы: 6 ч.

Режим занятий – 6 ч. в неделю.

Форма контроля: онлайн тестирование.

Раздел 2. Содержание программы.

2.1. Учебно-тематический план программы направления дополнительного образования

№	Наименование тем	Всего (час.)	Виды учебных работ		Формы контроля
			Лекции	Интерактивные занятия	
Тема 1	Как общаться с агрессивно настроенными родителями: способы конструктивного взаимодействия	5	2	3	Онлайн тестирование
	Итоговый контроль	1			Зачет
	ВСЕГО	6			

2.2. Учебная программа

Темы	Содержание	Виды учебных работ
Тема 1. Как общаться с агрессивно настроенными родителями: способы конструктивного взаимодействия	Что такое агрессия? Основные виды агрессивного поведения. Что следует делать со своей и чужой агрессией: психологические приемы. Организация переговоров: основные правила. Техника Я-	Лекция, 2 ч. Практические занятия, 3 ч.

	высказывания и навыки ее применения в общении с агрессивным собеседником. Приемы активного и рефлексивного слушания, их использование в профессиональном и повседневном общении.	
--	--	--

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы.

В процессе обучения осуществляется промежуточный и итоговой контроль. Промежуточный контроль включает в себя выполнение заданий после изучения лекции.

Вопросы и задания предназначены для промежуточной аттестации слушателей и направлены на проверку знаний и практических навыков, сформированных у слушателей в результате освоения учебного материала.

Итоговая аттестация осуществляется в форме *онлайн-тестирования*.

Итоговая аттестация работа направлена на обобщение материала и выявление уровня усвоения знаний и навыков по всему курсу.

Результаты контроля успеваемости обучающихся по программе определяются оценками: «зачтено», «не зачтено».

Оценка	Показатель верно решенных контрольных заданий
Зачтено	Более 70%
Не зачтено	Менее 69%

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение курса

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.
2. Козлов Н.И. «Агрессия и агрессивность» / Психологос. Энциклопедия практической психологии. <https://www.psychologos.ru/articles/view/agressiya-i-agressivnost>
3. Лоренц К. «Агрессия или так называемое зло» /переводчик Федоров А. – М.: АСТ, 2017.
4. Мастер коммуникации: четыре важнейших закона общения/ Надежда Владиславовна, Елена Лопухина. – М.: Изд-во АСТ, 2018.
5. Сидоренко Е.В. «Тренинг влияния и противостояния влиянию». 3-е издание. – М.: АСТ, 2017.

4.2. Материально-технические условия реализации программы.

- техническое обеспечение: ПК, локальная сеть, выход в Интернет;
- программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows 7, пакет программ Microsoft Office 2010, браузер Google Chrome или Mozilla Firefox.

Программа утверждена на заседании Педагогического Совета ОУ «Педагогический университет «Первое сентября»

Программа утверждена на заседании Педагогического совета Фонда «Первое сентября»

От «05» августа 2019 г., протокол № 5.

Президент Образовательного
учреждения Фонда
«Педагогический университет
«Первое сентября»»



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Соловейчик А.С.', written over a horizontal line.

Соловейчик А.С.