

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ФОНД «ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ»

УТВЕРЖДАЮ

Президент Образовательного учреждения
Фонда «Педагогический университет
«Первое сентября»



Соловейчик А.С.

«21» февраля 2019 г.

**Рабочая программа модульного курса по программе дополнительного образования
«Приёмы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, или Конфликты в нашей жизни:
способы решения»**

Автор:

Стюхина Галина Андреевна,
кандидат психологических наук, доцент.

Москва

2018 г.

1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы: совершенствование личностных и профессиональных компетенций слушателей в области разрешения конфликтных ситуаций.

1.2. Совершенствуемые компетенции

№ п/п	Компетенции	Направление подготовки: педагогическое образование
		Код компетенции 44.03.01 Бакалавриат
1	Способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики	ПК-2
2	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	ОК-5

1.3. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать – Уметь	Направление подготовки: педагогическое образование
		Код компетенции 44.03.01 Бакалавриат
1	Знать: возможности использования современных методов и технологий обучения и диагностики Уметь: применять современные методы и технологии обучения и диагностики	ПК-2
2	Знать: способы работы в команде; знать о социальных, культурных, личностных различиях как о возможном источнике конфликтных ситуаций Уметь: конструктивно разрешать конфликтные ситуации	ОК-5

Категория слушателей: уровень образования – ВО, область профессиональной деятельности – дошкольное, начальное, основное, среднее образование.

Форма обучения: заочная, с применением дистанционных технологий.

Общая трудоемкость дисциплины: 6 академических часов.

2. Содержание программы

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование раздела	Всего, час.	Вид учебных занятий,			Форма контроля	Трудоемкость
			учебных работ	Лекции и	Практ. занятие		
1	Приёмы конструктивного	5 ч. 35 мин.	5.35	0	0	Ответы на вопросы к	5 ч. 35 мин.

	разрешения конфликтных ситуаций, или Конфликты в нашей жизни: способы решения					разделу	
2	Итоговая аттестация	25 мин.				Онлайн-тестирование	25 мин.
	Итого						6 часов

3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Промежуточный контроль. Задания промежуточного контроля размещены в тексте курса.

3.2. Итоговая аттестация

Форма: онлайн-тестирование с мгновенной обратной связью.

Оценка: зачет/незачет

Примерные задания:

1. Какое условие является необходимым для возникновения конфликта?

- а) неприязненное отношение людей друг к другу
- б) непонимание точки зрения другого
- в) наличия значимых противоречий и необходимости их разрешения для дальнейшего взаимодействия
- г) наличие различных интересов

2. Участниками конфликта могут быть...

- а) только отдельные люди
- б) только группы людей
- в) как отдельные люди, так и группы людей
- г) нет верного ответа

3. В образе конфликта отражаются...

- а) статусно-ролевые позиции сторон
- б) социальные условия протекания конфликта
- в) субъективные представления его участников
- г) противоречия интересов различных сторон

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

1. Бернс Д. Ругаться нельзя мириться: Как научиться предотвращать и разруливать конфликты. — М.: Эксмо, 2010.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. — СПб.: Питер, 2003.
3. Субботина Л.Ю. Конфликты. — Ярославль: Академия развития, 2006.

Материально-технические условия реализации программы

Компьютер или ноутбук с программным обеспечением.
Свободный доступ в интернет.