

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ «ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Президент Частного учреждения дополнительного
профессионального образования
«Университет «Первое сентября»



«25» июня 2025 г.

Программа

дополнительного образования

Работа с родителями, как выстроить доверительные отношения

Автор:
Кожевникова Ольга Алексеевна
учитель начальных классов, методист, разработчик методических материалов для
учителей начальных классов

Москва
2025

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы: познакомить слушателей с основными принципами построения доверительных отношений с родителями обучающихся.

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки Педагогическое образование 44.03.01
		Бакалавриат
1	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8

1.2. Планируемые результаты обучения по программе

Знать – уметь	Направление подготовки Педагогическое образование Код компетенции 44.03.01
Знать: 1) Что такое доверительные отношения и значение эмпатии во взаимодействии педагога с родителями обучающихся. 2) Основы психологии общения с родителями и средства налаживания доверительной атмосферы. 3) Базовые способы обратной связи и профилактики ошибочных коммуникационных стратегий.	ОПК-8
Уметь: Применять необходимые знания и навыки для построения открытых, доверительных и эффективных взаимоотношений с родителями, способствующих успешному развитию ребенка и достижению лучших образовательных результатов.	ОПК-8

1.3. Категория обучающихся: Уровень образования-высшее образование, направление подготовки – «Педагогическое образование»; область профессиональной деятельности – дошкольное, начальное, основное, среднее общее образование.

1.4. Режим занятий – 1 раз в неделю по 6 ч. Видеолекции, выполнение заданий на платформе. Доступ к обучающим материалам открыт круглосуточно.

1.5. Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

1.6. Трудоемкость обучения: 6 ч.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

2.1. Учебный план

№	Наименование тем	Всего (час.)	Внеаудиторные учебные занятия, учебные работы		Формы Контроля
			Лек ции	Практические занятия	
Тема 1.	Работа с родителями, как выстроить доверительные отношения	6	1	5	Практическое задание 1.
	Онлайн тестирование	-	-	-	
	Итоговая аттестация	-	-	-	Зачет на основании выполненных практических заданий, результатов онлайн тестирования.
ВСЕГО		6	1	5	

2.2. Рабочая программа

Темы	Виды учебных занятий/работ, час.	Содержание
Тема1. Работа с родителями, как выстроить доверительные отношения	Лекция, 1 ч.	<p>Доверительные отношения. Что такое эмпатия и ее роль в доверительном общении. Принципы общения. Специфика общения с родителями обучающихся. Способы коммуникации. Правила обратной связи. Ошибки обратной связи. Эффективность коммуникации.</p>
	Практическое занятие, 6 ч.	<p>Практическое задание 1. Разработка сценария беседы с родителями</p> <p>Разработайте сценарий беседы с родителями по поводу успеваемости их ребенка. Включите в сценарий приветствие, обсуждение текущей ситуации, предложения по улучшению успеваемости и завершение беседы.</p> <p>Практическое задание 2. Анализ ситуации общения с родителями</p> <p>Изучите ситуацию общения педагога с родителями, которая имела место в вашем опыте (например, жалоба на поведение ребенка). Проанализируйте действия педагога и предложите свои рекомендации по улучшению общения.</p>
Онлайн тестирование	Практическое занятие, 1 ч.	Тестовые задания

Итоговая аттестация		Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практических заданий, результатов онлайн тестирований.
---------------------	--	--

2.3. Календарный учебный график

Наименование тем	Объем нагрузки (ак.ч.)	Учебные недели
Тема 1. Работа с родителями, как выстроить доверительные отношения	5	5
Онлайн тестирование	1	1
Всего	6	6

Раздел 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Слушатель программы аттестуется по системе *зачтено/не зачтено*.

Зачет проставляется на основе успешного выполнения промежуточного и итогового контроля.

3.1. Промежуточный контроль: онлайн-тестирование по разделам образовательной программы. Слушателю необходимо успешно сдать онлайн-тест.

Критерии оценивания результатов тестирования

Для успешной сдачи тестирования необходимо набрать не менее 70% по тесту. Слушателю дается максимально 10 попыток при выполнении тестирования.

Примеры тестовых заданий

- Что является основой доверительных отношений между педагогом и родителями?
 - А) Совместные развлечения
 - Б) Честность и открытость
 - С) Авторитарный подход
 - Д) Контроль над действиями родителей
- Эмпатия в отношениях педагога и родителей подразумевает:
 - А) Постоянное согласие с мнением родителей
 - Б) Искреннюю заботу и поддержку
 - С) Критику действий родителей
 - Д) Недоверие к словам родителей
- Верно сформулированная обратная связь от педагога к родителям предполагает:
 - А) Передачу эмоций педагога
 - Б) Оценку поступков родителей
 - С) Объективное сообщение о событиях и последующих действиях**
 - Д) Применение пассивно-агрессивных приемов
- Главные составляющие успешного общения с родителями включают:
 - А) Своевременность, открытость и систематичность**
 - Б) Агрессию и обвинения
 - С) Игнорирование мнений родителей
 - Д) Устранение личной заинтересованности
- Оптимальное время для передачи информации родителям:
 - А) Сразу после события**
 - Б) Только утром
 - С) В любое удобное педагогу время
 - Д) Только вечером

6. Что категорически не рекомендуется делать при передаче негативной информации родителям?
- А) Признаваться в случившейся неприятности
 - В) Демонстрировать агрессию и недовольство**
 - С) Выражать сочувствие
 - Д) Поддерживать контакт глазами
7. Чтобы сгладить негативную реакцию родителей, педагогу следует:
- А) Опровергнуть утверждения родителей
 - В) Согласиться с частью доводов родителей**
 - С) Резко прервать разговор
 - Д) Повысить голос
8. Во время разговора с недовольным родителем педагогу рекомендовано:
- А) Применять сарказм
 - В) Давать негативные оценки действиям ребенка
 - С) Стремиться выслушать мнение родителя полностью**
 - Д) Огрызаться в ответ
9. Наиболее эффективный способ справиться с негативной реакцией родителя — это:
- А) Постарайтесь оправдаться любыми способами
 - В) Показать готовность обсуждать проблему открыто**
 - С) Настроить родителя против других сотрудников школы
 - Д) Уклоняться от разговора
10. Как педагог может установить доверие при первом контакте с родителями?
- А) Хвалить ребенка публично
 - В) Быть открытым и честным**
 - С) Заставить родителей почувствовать себя некомфортно
 - Д) Игнорировать беспокойство родителей
11. Главная ошибка многих педагогов при взаимодействии с родителями — это:
- А) Недостаточная подготовленность к встрече
 - В) Строгий контроль над поведением ребенка
 - С) Невнимание к потребностям родителей
 - Д) Все вышеперечисленное**
12. Если родитель приходит с необоснованными претензиями, лучший подход для педагога:
- А) Смело опровергнуть каждую претензию
 - В) Осторожно выслушать позицию родителя и начать диалог**
 - С) Продемонстрировать раздражение
 - Д) Незамедлительно передать дело администрации
13. Что не рекомендуется делать педагогу при общении с разгневанным родителем?
- А) Проявлять искреннее сочувствие
 - В) Общаться официально-только-наделенным тоном**
 - С) Успокоить обстановку своими словами
 - Д) Не перебивать говорящего родителя
14. Для уменьшения напряжения в разговоре с расстроенным родителем педагогу следует:
- А) Предложить родителям изменить свое поведение
 - В) Игнорировать чувства родителя
 - С) Проявить эмпатию и активное слушание**
 - Д) Перекладывать ответственность на ребенка
15. Как правильно выразить признание важности проблемы родителя?
- А) "Ничего страшного не произошло."
 - В) "Эта проблема вызывает сильное беспокойство."**
 - С) "Вам не следовало беспокоиться."
 - Д) "Проблема возникла сама собой."

16. Когда наиболее эффективно проводить профилактику конфликтов с родителями?

- А) Прямо в момент обострения ситуации
- **В) Периодически, заранее**
- С) Только в конце учебного года
- Д) В первой половине учебного года

Требования к онлайн тестированию:

Внимательно изучите вопросы и варианты ответов к ним. Выберите один вариант ответа, который вы считаете правильным. Время тестирования – 60 мин. Количество попыток – 3.

Критерии оценивания и оценивание результатов тестирования.

«Зачтено» — 16 и более правильных ответов.

«Не зачтено» — 10 и менее правильных ответов.

Процедура тестирование и представление его результатов обучающимся осуществляется в асинхронном формате.

Примеры практических заданий

Практическое задание 1. Разработка сценария беседы с родителями

Разработайте сценарий беседы с родителями по поводу успеваемости их ребенка. Включите в сценарий приветствие, обсуждение текущей ситуации, предложения по улучшению успеваемости и завершение беседы.

Критерии оценки

- Четкость и логичность изложения
- Проявление эмпатии и уважения к родителям
- Наличие конструктивных предложений по улучшению ситуации
- Грамотность и корректность формулировок.

Практическое задание 2. Анализ ситуации общения с родителями

Изучите ситуацию общения педагога с родителями, которая имело место в вашем опыте (например, жалоба на поведение ребенка). Проанализируйте действия педагога и предложите свои рекомендации по улучшению общения.

Критерии оценки:

- Глубина анализа ситуации
- Аргументированность выводов
- Наличие предложений по исправлению недостатков
- Качество и полнота отчёта.

Критерии оценивания выполнения заданий (оценка «зачтено/не зачтено»).

- «Зачтено»: задания выполнено полностью согласно указанным критериям, отсутствуют грубые ошибки или недостатки.
- «Не зачтено»: задание выполнено частично либо существенно отклоняется от требований, допущены значительные ошибки или пропуск важных деталей.

3.2. Итоговая аттестация. Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практических работ, результатов онлайн тестирования.

Требования к итоговой аттестации:

Обучающийся считается аттестованным при следующих условиях: 1) результат онлайн тестирования – зачтено; 2) при выполнении практических заданий обучающийся продемонстрировал знание и понимание учебных материалов образовательной программы.

Обучающийся считается неаттестованным при одном из следующих условиях: 1) результат онлайн тестирования – не зачтено; 2) при выполнении практических заданий

обучающийся продемонстрировал незнание и непонимание учебных материалов образовательной программы.

Критерии оценивания и оценивание результатов освоения образовательной программы:

Обучающийся считается аттестованным при следующих условиях: зачтено 70% и более практических работ; результаты онлайн-тестирования – «зачтено».

Обучающийся считается неаттестованным при одном из следующих условиях: зачтено менее 70% результатов выполнения практических работ; результаты онлайн-тестирования – «не зачтено».

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями в ДОУ: Методический аспект. М.: ТЦ Сфера, 2009 — 80 с. (Библиотека руководителя ДОУ).

Интернет-ресурсы

1. Вас много, а я одна!» Как общаться с родителями: инструкция для учителей <https://mel.fm/blog/yevgeny-lange/19428-vas-mnogo-a-ya-odna-kak-obshchatsya-s-roditelyami-instruktsiya-dlya-uchiteley> (дата обращения: 23.06.25)
2. Как действовать учителю в случае конфликта с родителями? <https://niidpo.ru/blog/kak-deystvovat-uchitelyu-v-sluchae-konflikta-s-roditelyami> (дата обращения: 23.06.25)
3. Вас много, а я одна!» Как общаться с родителями: инструкция для учителей <https://mel.fm/blog/yevgeny-lange/19428-vas-mnogo-a-ya-odna-kak-obshchatsya-s-roditelyami-instruktsiya-dlya-uchiteley?ysclid=mcefk6l9no509100374> (дата обращения: 23.06.25)
4. Эффективность коммуникации-<https://kasheloff.ru/photos/effektivnost-kommunikativnogo-protsessa/77> (дата обращения: 23.06.25)
5. 15 пассивно-агрессивных фраз https://www.b17.ru/article/barbat_63/?ysclid=mcir5ktcv9158199865 (дата обращения: 23.06.25)

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Техническое обеспечение: ПК, выход в Интернет, Яндекс Браузер версии 18 и выше.

Интернет-ресурсы, используемые при обучении, размещены на отечественных серверах и соответствуют требованиям Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Требования к квалификации кадров, обеспечивающих реализацию дополнительной профессиональной программы: наличие высшего профессионального образования.