

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ФОНД «ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ»

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Президент Образовательного  
учреждения Фонд  
«Педагогический университет  
“Первое сентября”»**

**Соловейчик А.С.**



**Программа**

**дополнительного профессионального образования  
(повышения квалификации)**

**Школьная медиация: коммуникативные и медиативные техники в работе специалиста службы примирения**

**Разработчики:**

**Коновалов Антон Юрьевич**

член экспертного совета по развитию служб примирения и медиации при Минпросвещения РФ,  
сотрудник отдела экстренной психологической помощи Федерального координационного центра  
МГППУ, аналитик ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», руководитель городской службы  
примирения ГППЦ ДОНМ (г. Москва)

**Москва  
2023**

## Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

- 1.1. **Цель реализации программы.** Совершенствование профессиональных компетенций педагогов в области современных коммуникативные и медиативные техники в работе специалиста службы примирения в школьной медиации.

**Совершенствуемые /формируемые компетенции.**

№	Компетенция	Направление подготовки <b>44.03.01 Педагогическое образование</b> <b>ФГОС ВО (3++)</b> <b>по направлениям бакалавриата</b> Код компетенции
<b>1</b>	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8

- 1.2. **Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)» функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
Код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
А	Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	6	Общепедагогическая функция. Обучение	А/01 .6	6

- 1.3. **Планируемые результаты обучения**

Знать – уметь	<b>Направление подготовки</b> <b>44.03.01 Педагогическое образование</b> <b>ФГОС ВО (3++)</b> <b>по направлениям бакалавриата</b>
---------------	--

	Код компетенции
<p><i>Знать:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) переговорные и медиативные техники в работе специалиста службы примирения;</li> <li>2) приемы проведения супервизии педагогической команды и стратегии работы со сложным конфликтом;</li> <li>3) структуру городской службы примирения;</li> <li>4) профессиональные позиции сотрудников образовательных организаций при реагировании на конфликтную ситуацию;</li> <li>5) особенности работы с межкультурными конфликтами в образовании.</li> </ol> <p><i>Уметь:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) организовывать конструктивную коммуникацию для разрешения конфликта;</li> <li>2) применять коммуникативные и медиативные техники в работе специалиста службы примирения;</li> <li>3) проводить супервизию педагогической команды при работе с трудным случаем, включая жалобы родителей</li> <li>4) осуществлять профилактику межкультурных конфликтов в образовании</li> <li>5) использовать примеры из опыта работы Городской службы примирения в профессиональной деятельности.</li> </ol>	ОПК-8

**1.5. Категория обучающихся:** уровень образования ВО, направление подготовки – «Педагогическое образование»; область профессиональной деятельности – основное общее образование.

**1.6. Форма обучения:** заочная с применением электронного обучения (самостоятельное изучение).

**1.7. Режим занятий:** 2 раз в неделю по 6 ч.

**1.8. Трудоемкость:** 36 ч.

## Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

№	Наименование тем	Всего (час.)	Внеаудиторные учебные занятия, учебные работы		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
Тема 1.	Коммуникативные и медиативные техники в работе специалиста службы примирения	6	1	5	Практическое задание 1.
Тема 2.	Техники работы специалиста	6	1	5	Практическое

	службы примирения: приглашение к примирению и ответы на типичные возражения сторон конфликта				задание 2.
Тема 3.	Техники работы специалиста службы примирения: разбор кейсов	5	0	5	Практическое задание 3.
Тема 4.	Формат супервизии педагогической команды при работе с трудным случаем, включая жалобы родителей	6	1	5	Практическое задание 4.
Тема 5.	Карта профессиональных позиций сотрудников образовательных организаций при реагировании на конфликтную ситуацию в рамках восстановительного подхода	6	1	5	Практическое задание 5.
Тема 6.	Особенности работы с межкультурными конфликтами в образовании	6	1	5	Практическое задание 6.
	Онлайн тестирование по темам 1-5	1		1	Онлайн тест
	<b>Итоговая аттестация</b>				Зачет на основании совокупности выполненных практических заданий и результатов онлайн тестирований
<b>ВСЕГО</b>		<b>36</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	

## 2.2. Календарный учебный график

Наименование темы	Объем нагрузки	Учебные недели			
		1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя
		8	9	10	9
Тема 1. Коммуникативные и медиативные техники в работе специалиста службы примирения.	6	Лекция №1, 1 ч. Практическое занятие №1, 5 ч.			
Тема 2. Техники работы специалиста службы примирения: приглашение к примирению и ответы на типичные возражения сторон конфликта.	6	Лекция №2, 1 ч. Практическое занятие №2, 1 ч.	Практическое занятие №2, 4 ч.		
Тема 3. Техники работы специалиста службы	5		Практическое занятие №3,		

примирения: разбор кейсов.			5 ч.		
Тема 4. Формат супервизии педагогической команды при работе с трудным случаем, включая жалобы родителей.	6			Лекция №4, 1 ч. Практическое занятие №4, 5 ч.	
Тема 5. Карта профессиональных позиций сотрудников образовательных организаций при реагировании на конфликтную ситуацию в рамках восстановительного подхода.	6			Лекция №5, 1 ч. Практическое занятие №5, 3 ч.	Практическое занятие №5, 2 ч.
Тема 6. Особенности работы с межкультурными конфликтами в образовании.	6				Лекция №6, 1 ч Практическое занятие №6, 5 ч.
Онлайн тестирование по темам 1 - 6	1				Онлайн тестирование

### 2.3. Рабочая программа

Темы	Виды учебных занятий/работ, час.	Содержание
Тема 1. Коммуникативные и медиативные техники в работе специалиста службы примирения.	Лекция, 1 ч.	Тип коммуникации в службах примирения. Конфликтная коммуникация. «Обычная» коммуникация. «Экспертная» коммуникация. Восстановительная коммуникация. Переговорные техники и приёмы ведущего восстановительных программ. Медиативные техники и приёмы (техники для организации коммуникации между другими людьми). Приёмы организации конструктивной коммуникации и диалога.
	Практическое занятие, 5 ч.	<i>Практическое задание 1.</i> 1) Охарактеризуйте типы коммуникации в службах примирения: конфликтная, «обычная»; «экспертная» коммуникация. 2) Приведите примеры техник восстановительной коммуникации. 3) Сформулируйте практические рекомендации по использованию переговорных и медиативных техник для организации коммуникации между другими людьми.
Тема 2. Техники работы специалиста службы примирения: приглашение к	Лекция, 1 ч.	Коммуникативные техники. Пауза. Перефразирование и резюмирование. Деконструкция. Восстановление смысла. Перевод версий человека. Рефлексивная позиция. Типичные вопросы и возражения сторон конфликта. Как повысить вероятность согласия сторон на примирение.

примирению и ответы на типичные возражения сторон конфликта.	Практическое занятие, 5 ч.	<i>Практическое задание 2.</i> 1) Охарактеризуйте основные коммуникативные техники. Приведите примеры их использования. 2) Сформулируйте практические рекомендации: как повысить вероятность согласия сторон на примирение.
Тема 3. Техники работы специалиста службы примирения: разбор кейсов.	Практическое занятие, 5 ч.	Приёмы и техники работы специалиста службы примирения. Переход от конфликтного взаимодействия к сотрудничеству и доверию. Примеры работы с кейсами. <i>Практическое задание 3.</i> 1) Охарактеризуйте приёмы и техники работы специалиста службы примирения. 2) Представьте примеры кейсов и алгоритмы их решения (не менее 3-х кейсов).
Тема 4. Формат супервизии педагогической команды при работе с трудным случаем, включая жалобы родителей.	Лекция, 1 ч.	Переговорные техники и приемы для проведения супервизии педагогической команды. Стратегия работы со сложным конфликтом. Примеры из опыта работы городской службы примирения. Цели супервизии. Возможные варианты проведения. Участники супервизии. Этапы супервизии. Экспертные прояснения.
	Практическое занятие, 5 ч.	<i>Практическое задание 4.</i> 1) Представьте стратегии работы со сложным конфликтом, используя примеры из опыта работы городской службы примирения. 2) Охарактеризуйте цели, возможные варианты и этапы супервизии. 3) Приведите примеры экспертных прояснений.
Тема 5. Карта профессиональных позиций сотрудников образовательных организаций при реагировании на конфликтную ситуацию в рамках восстановительного подхода.	Лекция, 1 ч.	Структура городской службы примирения. Позиция ведущего восстановительных программ. Профессиональные позиции сотрудников образовательных организаций при реагировании на конфликтную ситуацию: педагог-психолог, социальный педагог (школы), педагог, классный руководитель, заместитель директора, методист. Опыт Стэнли Милгрэма. Примеры из опыта работы Городской службы примирения.
	Практическое занятие, 5 ч.	<i>Практическое задание 5.</i> 1) Раскройте специфику позиции ведущего восстановительных программ. 2) Охарактеризуйте профессиональные позиции сотрудников образовательных организаций при реагировании на конфликтную ситуацию: педагог-психолог, социальный педагог (школы), педагог, классный руководитель, заместитель директора, методист. 3) На основе собственных примеров или примеров из опыта работы Городской службы примирения представьте алгоритм работы с конфликтной ситуацией.
Тема 6. Особенности работы с межкультурными конфликтами в образовании.	Лекция, 1 ч.	Конфликты между учащимися разных национальностей. Как реагировать службе примирения. Типология конфликтов. Примеры кейсов.
	Практическое занятие, 5 ч.	<i>Практическое задание 6.</i> 1. Раскройте специфику конфликтов между учащимися разных национальностей. 2. Приведите алгоритм действий службы примирения

		по разрешению межкультурных конфликтов. 3. Опишите типологию конфликтов. Разработайте кейс по теме лекции и предложите варианты его решения.
Онлайн тестирование по темам	Практическое занятие, 1 ч.	Онлайн тестирование
Итоговая аттестация		Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практических заданий и результатов онлайн тестирований.

### Раздел 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

#### 3.1. Текущий контроль

Формы текущего контроля: выполнение практических заданий, тестирования по темам образовательной программы.

*Требования к практическим заданиям №№1-5.*

Выполнение практических заданий оценивается положительно при условии их выполнения на основе заданных алгоритмов и использования рабочих учебных материалов, которые были предложены обучающимся.

Ответы на практические задания оформляются в печатном виде: шрифт: Times New Roman, размер шрифта – 12 pt, положение на странице – по ширине текста, отступы с каждой стороны страницы – 2 см., междустрочный интервал – 1,15 pt..

Все учебные материалы размещаются на странице курса на сайте Университета. Слушатель получает результат проверки работ на странице курса в разделе «Обучение».

Взаимодействие слушателей с администрацией и преподавателями Университета осуществляется через Личный кабинет. Здесь можно задать вопросы и узнать результаты оценивания выполнения практических заданий.

Формы текущего контроля: выполнение практических заданий, онлайн тестирование по темам образовательной программы.

#### **Примеры практических заданий**

Практическое задание 1.

1) Охарактеризуйте типы коммуникации в службах примирения: конфликтная, «обычная»; «экспертная» коммуникация.

2) Приведите примеры техник восстановительной коммуникации.

3) Сформулируйте практические рекомендации по использованию переговорных и медиативных техник для организации коммуникации между другими людьми.

Практическое задание 2.

1) Охарактеризуйте основные коммуникативные техники. Приведите примеры их использования.

2) Сформулируйте практические рекомендации: как повысить вероятность согласия сторон на примирение.

Практическое задание 3.

1) Охарактеризуйте приёмы и техники работы специалиста службы примирения.

2) Представьте примеры кейсов и алгоритмы их решения (не менее 3-х кейсов).

Практическое задание 4.

1) Представьте стратегии работы со сложным конфликтом, используя примеры из опыта работы городской службы примирения.

2) Охарактеризуйте цели, возможные варианты и этапы супервизии.

3) Приведите примеры экспертные прояснения.

Практическое задание 5.

- 1) Раскройте специфику позиции ведущего восстановительных программ.
- 2) Охарактеризуйте профессиональные позиции сотрудников образовательных организаций при реагировании на конфликтную ситуацию: педагог-психолог, социальный педагог (школы), педагог, классный руководитель, заместитель директора, методист.
- 3) На основе собственных примеров или примеров из опыта работы Городской службы примирения представьте алгоритм работы с конфликтной ситуацией.

Практическое задание 6.

1. Раскройте специфику конфликтов между учащимися разных национальностей.
2. Приведите алгоритм действий службы примирения по разрешению межкультурных конфликтов.
3. Опишите типологию конфликтов. Разработайте кейс по теме лекции и предложите варианты его решения.

*Критерии оценивания и оценивание: «зачтено»/ «не зачтено».*

«Зачтено» - обучающийся представил развернутые ответы на поставленные вопросы; продемонстрировал знание и понимание содержания лекционного материала.

«Не зачтено» - обучающийся не представил развернутые ответы на поставленные вопросы; продемонстрировал незнание и непонимание содержания лекционного материала.

**Примеры вопросов для проведения онлайн тестирования.**

Онлайн тестирование включает 20 вопроса с альтернативными вариантами ответов, из которых требуется выбрать один верный вариант ответа.

*Примеры вопросов для проведения онлайн тестирования по темам 1-4.*

1. Какие техники могут быть использованы для создания и поддержания доверительного контакта, в том числе, при первоначальном отказе человека от контакта? (Укажите несколько верных ответов)
  - a) Активное слушание
  - b) Деконструкция
  - c) Пассивное слушание
  - d) Переформулирование
  - e) Прояснение собственных целей
2. Для решения, каких задач используется техника «Мозговой штурм»?
  - a) Помощь в планировании работы по реализации принятого решения
  - b) Помощь в поиске и принятии решения, а также ответственности за последствия этого решения
  - c) Помощь в понимании ситуации
3. Техника активного слушания включает ...
  - a) «нейтральное», безоценочное слушание
  - b) доброжелательное внимание к человеку
  - c) заявление собственной позиции медиатора
  - d) контакт глаз
  - e) прояснение суждений собеседника
4. Какую технику иллюстрирует высказывание: «Что вы имеете в виду, когда говорите...»?
  - a) Перефразирование
  - b) Деконструкция
  - c) Восстановление смысла



- d) Резюмирование
5. Какую технику иллюстрирует высказывание: «Поясните мне, если все так, как вы говорите, то почему...?»
- Перефразирование
  - Деконструкция
  - Восстановление смысла
  - Активное слушание
6. На каком этапе программы примирения происходит уточнение информации, юридических и административных последствий в зависимости от примирения сторон?
- На этапе анализа запроса
  - На этапе предварительной встречи с «обидчиком»
  - На этапе предварительной встречи с «жертвой»
  - На этапе общей встречи участников ситуации
  - На аналитическом этапе
7. На каком этапе программы примирения плана действий по недопущению подобного поведения в будущем?
- На этапе анализа запроса
  - На этапе предварительной встречи с «обидчиком»
  - На этапе предварительной встречи с «жертвой»
  - На этапе общей встречи участников ситуации
  - На аналитическом этапе
8. Что из перечисленного не относится к ценностям Совета круга?
- Допустимо «принуждать к уважению».
  - Не обесценивать действий и ценностей других.
  - Не объяснять, а понимать.
  - Не считать проблемой человека: «школе врагов и монстров нет».
9. Укажите верное утверждение.
- Родители также приходят в школу вместе со своим ребенком.
  - Родители являются частью школьного сообщества.
  - Родители и педагоги – партнеры.
  - Благополучие ребенка = благополучие его родителей.
  - Все утверждения верны.
10. Что из перечисленного НЕ является целью супервизии?
- Восстановление профессиональной позиции
  - Сотрудничество в команде
  - Повышение профессионального мастерства
  - Оценивание профессиональных действий
  - Повышение степени удовлетворенности собственной работой
11. Что представляет собой служба примирения?
- Переговорная площадка
  - Средство возмездия
  - Средство контроля или вразумления
  - Верны все ответы
12. На что направлена позиция ведущего восстановительных программ? (исключите неверный ответ)

- a) На обеспечение безопасности
  - b) На обеспечение добровольности
  - c) На обеспечение конфиденциальности
  - d) На обеспечение справедливости
13. Кто обеспечивает совершенствование образовательного процесса, включая взаимодействие всех его участников?
- a) Педагог
  - b) Педагог-психолог
  - c) Социальный педагог
  - d) Классный руководитель
14. Кто является ответственным за развитие команды педагогов и формирование открытой коммуникативной среды между ними?
- a) Социальный педагог
  - b) Классный руководитель
  - c) Заместитель директора
  - d) Руководитель ОО
15. Выберите верное утверждение.
- a) Если в конфликте участвуют люди разных национальностей, значит, речь идет о межнациональном конфликте.
  - b) То, что в конфликте участвуют люди разных национальностей, еще не делает его межнациональным.
16. В каком случае медиатору следует передать случай другому медиатору или вообще отказаться от проведения медиации?
- a) Если в конфликте замешаны представители другой национальности.
  - b) Если он чувствует, что высказывания слишком задевают его, и он не может сохранять нейтральность.
  - c) Если он не может пойти против мнения группы.
17. Продолжите фразу «Понимать ...».
- a) «... значит соглашаться».
  - b) «... не значит соглашаться».
18. Что характерно для восстановительного правосудия?
- a) В центре внимания находятся реабилитация и защита жертвы от повторной виктимизации.
  - b) Справедливое наказание правонарушителей.
  - c) Применение традиционных практик решения конфликтов.

*Критерии оценивания и оценивание результатов тестирования.*

Онлайн тестирование включает 20 вопроса с альтернативными вариантами ответов, из которых требуется выбрать один или несколько верных вариантов.

«Зачтено» — 15 и более правильных ответов.

«Не зачтено» — 14 и менее правильных ответов.

### **3.2. Итоговая аттестация.**

Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практических заданий и результатов онлайн тестирования.

*Критерии оценивания результатов освоения образовательной программы:*

Обучающийся считается аттестованным при следующих условиях: зачтено не менее трех практических работ; результаты онлайн-тестирования – «зачтено».

Обучающийся считается неаттестованным при одном из следующих условий: зачтено менее трех практических работ; результаты онлайн-тестирования – «не зачтено».

## **РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

#### **Основная литература:**

- 1) Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. Учебное пособие. Издательство: Кнорус, 2020 г.
- 2) Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
- 3) Уварова О.А. Школьная служба восстановительной медиации. Система подготовки медиаторов.5-9 кл. ФГОС. М.: Издательство: Учитель, 2020 г.

#### **Дополнительная литература:**

- 1) Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов. – М., 2014
- 2) Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
- 3) Коновалов А. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2009.
- 4) Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. – М., 2014
- 5) Попова Р. Восстановительный подход в деятельности классного руководителя. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. – М., 2009.
- 6) Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

#### **Интернет – источники:**

- 1) Письмо Минпросвещения Российской Федерации от 28.04.2020 г. НДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся
- 2) без попечения родителей» <https://legalacts.ru/doc/pismo-minprosveshchenija-rossii-ot-28042020-n-dg-37507-o-napravlenii/> / (дата обращения 28.04.2023)
- 3) Медиация в образовании//учебнометодическое пособие/ сост.: Юферова М.А., Коряковцева О.А., Бугайчук Т.В., Стрелова А.И./ ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д.Ушинского», 2018 г.[https://yspu.org/images/1/1f/%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F\\_%D0%B2\\_%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8.pdf](https://yspu.org/images/1/1f/%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%B2_%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8.pdf) (дата обращения 28.04.2023)
- 4) Медиация. Информация для родителей и детей// инфографика/электронный ресурс <https://nsportal.ru/shkola/psikhologiya/library/2021/06/04/mediatsiya-informatsiya-dlya-detey-i-roditeley> (дата обращения 28.04.2023)

### **4.2. Материально-технические условия реализации программы.**

Техническое обеспечение: ПК, выход в Интернет, Яндекс Браузер версии 18 и выше.

Интернет-ресурсы, используемые при обучении, размещены на отечественных серверах и соответствуют требованиям Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.