

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ФОНД «ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Президент Образовательного
учреждения Фонд
«Педагогический университет
“Первое сентября”»
Соловейчик А.С.



Программа

дополнительного профессионального образования

Особенности работы с межкультурными конфликтами в образовании

Автор:

Коновалов Антон Юрьевич

член экспертного совета по развитию служб
примирения и медиации при Минпросвещения РФ,
сотрудник отдела экстренной психологической помощи
Федерального координационного центра МГППУ,
аналитик ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»,
руководитель городской службы примирения ГППЦ ДОНМ (г. Москва)

**Москва
2022**

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.

Основная цель: знакомство педагогов с рекомендациями по применению восстановительного правосудия для решения межэтнических конфликтов.

№	Компетенция	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) Код компетенции
1	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8

1.1. Планируемые результаты обучения

Знать – уметь	Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) Квалификация Педагог начального и основного общего образования Код компетенции
Знать: особенности конфликтов между учащимися разных национальностей; типология конфликтов; примеры кейсов. Уметь: применять методы восстановительной медиации для решения межэтнических конфликтов.	ОПК-8

1.2 Категория обучающихся: уровень образования ВО, направление подготовки – «Педагогическое образование».

1.3. Программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.4. Срок освоения программы: 6 ч.

Режим занятий – 6 ч. в неделю.

Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план программы направления дополнительного профессионального образования.

№	Наименование тем	Всего (час.)	Внеаудиторные учебные занятия, учебные работы		Самостоятельная работа	Формы контроля
			Лекции	Практические занятия		
1	Особенности работы с межкультурными конфликтами в образовании	5	2	2	1	Практическое задание 1.
2	Онлайн-тестирование	1				Онлайн-тестирование
ВСЕГО		6	2	2	1	1
Итоговая аттестация		Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку практических работ и онлайн тестирования				

2.2. Учебная программа

Темы	Виды учебных работ	Содержание
Особенности работы с межкультурными конфликтами в образовании	Лекция, 2 ч.	Межнациональные конфликты. Уровни конфликтов и особенности модерации. Роль модератора. Разные «картины мира». Понимание. Традиционные практики решения конфликтов в России.
	Самостоятельная работа, 1 ч.	<i>Посмотрите еще раз презентацию к видео-уроку и ответьте самостоятельно на вопросы:</i> 1. Какой конфликт можно назвать межнациональным? 2. На какие уровни можно разделить данные конфликты, и какие есть пути взаимодействия и решения? 3. Был ли у Вас опыт таких конфликтов? Какие методы и приемы решения межэтнических конфликтов Вам известны?
	Практическое занятие, 2 ч.	Прочитайте статью автора под названием «Работа медиатора службы примирения с конфликтом с межэтническим контекстом» . Разработайте классный час на тему «Культура совместного проживания в (крупном) городе».
Итоговая аттестация	Зачет на основании совокупности выполненных на положительную оценку работ и результатов итогового тестирования.	Зачет, 1 ч.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы.

Формы текущего контроля: выполнение практических заданий, онлайн тестирование по темам образовательной программы.

Текущий контроль включает в себя выполнение практических заданий и онлайн тестирование по темам образовательной программы.

Требования к практическим занятиям.

Выполнение практических заданий оценивается положительно при условии их выполнения на основе заданных алгоритмов и использования рабочих учебных материалов, которые были предложены обучающимся.

Ответы на практические задания оформляются в печатном виде: шрифт: Times New Roman, размер шрифта – 12 pt, положение на странице – по ширине текста, отступы с каждой стороны страницы – 2 см., междустрочный интервал – 1,15 pt..

Все учебные материалы размещаются на странице курса на сайте Университета. Слушатель получает результат проверки работ на странице курса в разделе «Обучение».

Взаимодействие слушателей с администрацией и преподавателями Университета осуществляется через Личный кабинет. Здесь можно задать вопросы и узнать результаты оценивания выполнения практических заданий.

Примеры тестовых вопросов

1. Выберите верное утверждение.
 - Если в конфликте участвуют люди разных национальностей, значит, речь идет о межнациональном конфликте.
 - То, что в конфликте участвуют люди разных национальностей, еще не делает его межнациональным.
2. Что может стать разрешением конфликта «первого уровня»?
 - Примирительная встреча
 - Использование традиционных примирительных практик определенного народа
 - Обращение в суд
3. Какова роль медиатора при рассмотрении конфликта «второго уровня»?
 - В этом случае медиация уже невозможна.
 - Медиатор на примирительной встрече способствует тому, чтобы была признана несправедливость оскорблений, принесены извинения (может быть и взаимные) и стороны признали на встрече, что не имеют ничего против национальности другого.
 - Усилия медиатора могут быть направлены на «отслаивание» позиции участников от мнения их референтной группы с тем, чтобы ограничиться обсуждением только их конфликта.
4. Какого медиатора нужно привлекать для решения конфликтов «третьего уровня»?
 - Медиатором по такому типу случаев может быть хорошо подготовленный медиатор-ровесник
 - Медиатором по этим конфликтам может выступать только взрослый
 - Медиатором может выступать только хорошо подготовленный взрослый
5. В каком случае медиатору следует передать случай другому медиатору или вообще отказаться от проведения им медиации?
 - Если в конфликте замешаны представители другой национальности
 - Если он чувствует, что высказывания слишком задевают его, и он не может сохранять нейтральность
 - Если он не может пойти против мнения группы

6. Что означает «масляат»?
 - Компромисс
 - Примирение
 - Сельский сход
7. В каком регионе уже есть опыт проведения «семейных конференций/семейных советов»?
 - В Московской области
 - В Дагестане
 - На Алтае
8. Продолжите фразу «Понимать ...».
 - ...значит соглашаться
 - ... не значит соглашаться
9. Что характерно для восстановительного правосудия?
 - В центре внимания находятся реабилитация и защита жертвы от повторной виктимизации.
 - Справедливое наказание правонарушителей
 - Применение традиционных практик решения конфликтов

Критерии оценивания результатов тестирования.

Для успешной сдачи тестирования необходимо набрать не менее 66 % по каждому тесту. Если по одному из них тестируемый получил менее 66 %, он имеет право еще раз пройти повторное тестирование по данному тесту.

Итоговая аттестация осуществляется, в том числе на основании совокупности работ, выполненных на положительную оценку и результатов тестирований.

Оценка: зачтено/ не зачтено.

Обучающийся считается аттестованным, если: оценка за выполнение практических заданий – зачтено; результат итогового тестирования – 66 и более % выполнения заданий.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.
2. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав: Методическое пособие / Под общей ред. Н.В. Путинцевой / М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
4. Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 70 с.
5. Наторп П. Социальная педагогика. Теория воспитания воли на основе общности. СПб., 1911.
6. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.

7. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов) / Сост. Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 174 с
8. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство / Сборник материалов / Сост. Л.М. Карнозова – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015. – 184 с.
9. Традиционные практики урегулирования конфликтов / Материалы ежегодного семинара

4.2. Материально-технические условия реализации программы.

- техническое обеспечение: ПК, локальная сеть, выход в Интернет;
- программное обеспечение: операционная система *Microsoft Windows 7*, пакет программ *Microsoft Office 2010*, браузер *Google Chrome* или *Mozilla Firefox*.